



Als langjähriges Dienstleistungs- und Handelsunternehmen mit einer ausgezeichneten Marktpräsenz sowie einer hohen Stammkundschaft mit Hauptsitz in Kerzers sowie 6 weiteren Filialen in der Deutsch- / und Westschweiz mit über 100 Mitarbeitenden bieten wir unseren Kunden einen Komplettservice rund um Linien- und Reisebusse an.

Zur Verstärkung unseres Teams in Kerzers suchen wir ab sofort einen engagierten, flexiblen und serviceorientierten

Serviceberater Kundendienst, 80-100 %, m/w

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden in allen Service- und Reparaturfragen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen per Telefon, E-Mail und vor Ort
- Erstellung von Angeboten und Koordination von Reparaturaufträgen
- Unterstützung bei der Terminplanung und Auftragsverfolgung
- Enge Zusammenarbeit mit der Werkstatt und den anderen Abteilungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch professionelle und freundliche Kommunikation
- Verwaltung von Kundendaten im System

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen- / oder kaufmännischen Beruf
- Erfahrung im Kundenservice, optimalerweise in einem technischen Umfeld
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- Organisationstalent und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute EDV-Kenntnisse MS Office sowie Kenntnisse in branchenspezifischer Software
- Teamplayer in einem überschaubaren und eingespielten Team
- Verantwortungsbewusste und zuverlässige Persönlichkeit
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine interessante Tätigkeit in einem wachstumsorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen sowie einer marktgerechten Vergütung mit guten Sozialleistungen und vielseitigen interessanten beruflichen Entwicklungsperspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an hr@interbus.ch