



En tant qu'entreprise de services et de commerce de longue date, dotée d'une excellente présence sur le marché ainsi que d'une importante clientèle fidèle, avec son siège principal à Chiètres et 6 autres filiales en Suisse alémanique et Romandie comptant plus de 100 collaborateurs, nous proposons à nos clients un service complet pour les bus de ligne et les autocars.

Pour renforcer notre équipe à Chiètres, nous recherchons dès maintenant une personne engagée, orientée vers le service et flexible.

Conseiller service après-vente, 80-100 %, h/f

Vos taches

- Conseiller et assister nos clients pour toutes les questions de service et de réparation
- Réception et traitement des demandes par téléphone, e-mail et sur place
- Établissement d'offres et coordination des ordres de réparation
- Soutien dans la planification des délais et le suivi des commandes
- Collaboration étroite avec l'atelier et les autres départements
- Assurer la satisfaction des clients par une communication professionnelle et amicale
- Gestion des données clients dans le système

Votre profil

- Formation achevée dans une profession technique / commerciale
- Expérience dans le service à la clientèle, idéalement dans un environnement technique
- Très bonnes aptitudes à la communication et présentation aimable
- Talent d'organisation et travail autonome
- Bonne maîtrise de l'outil informatique MS Office et connaissances des logiciels spécifiques à la branche
- Joueur d'équipe dans une équipe à taille humaine et bien rodée
- Personnalité consciente de ses responsabilités et fiable
- Maîtrise de l'allemand, le français est un atout

Nous vous offrons un travail intéressant dans une entreprise orientée vers la croissance avec une hiérarchie plate, des voies de décision courtes ainsi qu'une rémunération conforme au marché avec de bonnes prestations sociales et des perspectives de développement professionnel variées et intéressantes.

Nous avons éveillé votre intérêt ? Nous attendons avec impatience votre candidature à hr@interbus.ch